



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza nella Piazza del Duomo a Pisa per persone sorde o ipoacusiche (ver. 01 _07052024)

Superare il tempo. Verso un'esperienza
unica e accessibile

Ogni anno mettiamo a punto nuovi
strumenti pensati appositamente per
facilitare la visita dei nostri monumenti per
persone con difficoltà uditive. Obiettivo è
facilitare l'accesso e l'apprezzamento del
complesso monumentale, assicurando
un'esperienza inclusiva e arricchente per
tutti i visitatori.

***Prima del tuo arrivo contatta il
nostro Accessibility Staff per
ricevere le info e tutto il
supporto necessario. Scrivi
almeno 5 giorni prima ad***



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

**accessibility@opapisa.it , *ti*
risponderemo entro 24 ore**

Gratuità Torre

A causa del contingentamento dei posti, del notevole afflusso di visitatori e delle esigenze legate alle normative di sicurezza, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili solo su prenotazione e in alcune fasce orarie. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a scrivere almeno cinque giorni prima ad accessibility@opapisa.it

Servizi attivabili su prenotazione

Possibilità di prenotare gratuitamente gli ingressi per tutti i monumenti inviando mail ad accessibility@opapisa.it almeno cinque giorni prima dell'arrivo (con idonea certificazione)



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

MiracoLIS

Per migliorare l'esperienza dei visitatori sordi, l'Accessibility Staff sta realizzando una collana di video in italiano e in lingua dei Segni Italiana (LIS) per presentare i sei monumenti della Piazza del Duomo.

Attualmente sono già disponibili gratuitamente quelli relativi alla Torre pendente e al Camposanto Monumentale.

Clicca i seguenti link:

Torre

<https://www.youtube.com/watch?v=KudXaLjs-BM>

Camposanto

<https://www.youtube.com/watch?v=qKLH-leHrEQ>

Concerti in Cattedrale

Durante i concerti in Cattedrale, alle persone ipoacusiche viene riservato il posto nelle prime file per garantire una



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

migliore fruizione dell'evento (salvo esaurimento posti). È sufficiente inviare una mail ad accessibility@opapisa.it almeno 15 giorni prima.

Mappa della piazza del Duomo a Pisa

La mappa mostra le biglietterie, i servizi igienici e i 6 monumenti e musei della piazza del Duomo a Pisa

- Le biglietterie sono due, una a sud della piazza in prossimità del Museo delle Sinopie e l'altra a nord della Torre pendente qui è presente anche il guardaroba. In entrambe le biglietterie è possibile trovare guide in italiano Braille e nero
- La Cattedrale che si trova in mezzo alla piazza e si sviluppa da ovest a est. Nella parte sud del transetto



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

- ospita la porta di Bonanno che è possibile esplorare con visita tattile
- A est del transetto si trova la Torre pendente
 - A sud della torre pendente troviamo il Museo dell'Opera del Duomo dove si accede anche con ascensore e dove si trovano bagni accessibili
 - A sud della piazza c'è il Museo delle Sinopie dove è presente un plastico della piazza esplorabile, accesso tramite ascensore e bagni accessibili
 - A ovest della Cattedrale abbiamo il Battistero
 - A nord della Cattedrale si trova il Camposanto Monumentale, in prossimità del quale ci sono anche servizi igienici accessibili.



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per tutti i monumenti e i musei della Piazza del Duomo a Pisa.

Scrivi una mail ad
accessibility@opapisa.it

Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza da noi sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail accessibility@opapisa.it nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

Accessibility Staff

Opera della Primaziale Pisana Piazza Duomo
17, 56126 PISA

www.opapisa.it