

Una voce che conta

Ti invitiamo a condividere le tue idee e le tue osservazioni su come possiamo continuare a migliorare la nostra capacità di accoglienza per il complesso monumentale di Piazza del Duomo a Pisa.

Scrivi una mail a
accessibility@opapisa.it



“

Che si tratti di fornire assistenza specializzata o di rispondere ad esigenze specifiche, vogliamo assicurarci che la tua esperienza qui sia non solo accessibile, ma anche profondamente gratificante.

Per questo motivo, ti invitiamo a contattarci tramite mail accessibility@opapisa.it nei giorni precedenti il tuo arrivo per permetterci di offrirti le migliori soluzioni per te e i tuoi compagni di viaggio.

Accessibility Staff



Opera della Primaziale Pisana
Piazza Duomo 17, 56126 PISA
www.opapisa.it



OPERA
DELLA
PRIMAZIALE
PISANA

Carta dei Servizi all'accessibilità

Supporto e servizi di accoglienza al complesso monumentale di Piazza dei Duomo a Pisa per persone con **mobilità ridotta** (ver. 01_07052024)

Scarica il pdf accessibile di questa brochure: inquadra il qr code a destra o clicca il seguente link



<https://www.opapisa.it/wp-content/uploads/2024/05/VA-Carta-servizi-accessibilita-persone-con-mobilita-ridotta.pdf>

Superare il tempo. Verso un'esperienza unica e accessibile

Numerose sono le sfide e le barriere architettoniche poste da siti turistici come il complesso monumentale di piazza del Duomo a Pisa, ed è per questo che, ogni giorno, ci impegniamo per offrire a tutti l'esperienza di una visita unica e indimenticabile, accessibile e inclusiva.

*Prima del tuo arrivo contatta il nostro Accessibility Staff per ricevere le info e tutto il supporto necessario. **Scrivi almeno 5 giorni prima ad accessibility@opapisa.it** ti risponderemo entro 24 ore.*

Un luogo da conoscere, nonostante barriere insuperabili

Tutti i monumenti e musei della Piazza sono accessibili, ma la Torre con i suoi 251 gradini rappresenta **una sfida impegnativa per molti e non accessibile** per tanti. Tuttavia, grazie alla preziosa collaborazione tra l'Opera della Primaziale di Pisa e Famiglie SMA, è stato realizzato un video immersivo per intraprendere un viaggio all'interno della Torre anche per chi sulla torre non può salire. Inquadra il qr code per vivere l'esperienza!



Servizi attivabili su prenotazione

- Possibilità di **prenotare** gli ingressi gratuiti per tutti i monumenti inviando una mail ad accessibility@opapisa.it almeno **cinque giorni prima dell'arrivo** (con idonea certificazione)
- Con il supporto dell'Accessibility Staff è possibile **personalizzare l'itinerario**, in base alle preferenze e alle esigenze specifiche.
- Disponibilità di **ascensori** nei due musei
- Disponibilità di **sedie a rotelle** di cortesia
- Servizi **igienici** accessibili

Gratuità Torre

*A causa del **contingentamento** dei posti, del notevole **afflusso** di visitatori e delle esigenze legate alle normative di **sicurezza**, gli ingressi gratuiti alla Torre per la persona con disabilità (sempre insieme ad un accompagnatore) sono possibili **solo su prenotazione e in alcune fasce orarie**. Per conoscere gli orari e le modalità di salita ti invitiamo a **scrivere almeno cinque giorni prima ad accessibility@opapisa.it***

